

Pouczenie:

Konsument może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Można je również złożyć na formularzu przygotowanym przez Sprzedawcę (Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Skorzystanie z ww. formularzy nie jest obligatoryjne.)

Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)



Celebrity Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
Stanisław Dolny 488A
34-130 Kalwaria Zebrzydowska
sklep@celebritybycb.com
tel.: +48 33 876 10 79

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

.....
Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów):

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

.....
(*) Niepotrzebne skreślić.

Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

..... dn. r.

.....
.....
.....
imię, nazwisko i adres Klienta



Celebrity Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
Stanisław Dolny 488A
34-130 Kalwaria Zebrzydowska
(adres do korespondencji i dokonania zwrotu towaru)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość

Oświadczam, iż w oparciu o art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) odstępuję od umowy sprzedaży następującego towaru:

nr zamówienia: zawartej dnia:

Towar został odebrany dnia:

Proszę o zwrot kwoty: zł

(słownie:.....)

przekazem pocztowym na adres:

lub przelewem na konto bankowe prowadzone przez:

nr konta bankowego: _ ¹

Jednocześnie zwracam towar, który przedkładałam w załączeniu ²

¹Konsument może zgodzić się na inny sposób zwrotu płatności niż użyty przez niego sposób zapłaty, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. W przypadku nieskorzystania z tej opcji (przekaz pocztowy lub przelew na konto bankowe) proszę niewłaściwie skreślić.

²Konsument może jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu zwrócić towar. Zgodnie z art. 34 in principio (na początku) Ustawy o prawach konsumenta, Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru. W przypadku nieskorzystania z tej opcji proszę ją skreślić.

Ankieta informacyjna

..... dn. r.

.....
.....
.....
imię, nazwisko i adres Klienta



Celebrity Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
Stanisław Dolny 488A
34-130 Kalwaria Zebrzydowska

(adres do korespondencji i dokonania zwrotu towaru)

Ważna informacja:

Bardzo zależy nam na świadczeniu usług najwyższej jakości, dlatego zwracamy się o pomoc w tym zakresie.

Ankieta ma charakter opcjonalny³ i służy nam do podniesienia jakości proponowanych towarów oraz do podniesienia jakości sprawowanych usług.

Prosimy o zaznaczenie powodu lub powodów dokonania zwrotu.

Bardzo prosimy o współpracę. Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas.

Zwracam zakupione buty/akcesoria z powodu(-ów):

- rozmiar zbyt mały;
- rozmiar zbyt duży;
- cholewka zbyt szeroka;
- cholewka zbyt wąska;
- ten model buta nie leży ładnie na mojej stopie;
- obcas jest niestabilny;
- kolor nie podoba mi się;
- złe wykonanie;
- rozmyśliłam się;
- inne - proszę wymienić:

³Konsument nie ma obowiązku wypełnienia ankiety. Wypełnienie ankiety nie jest obligatoryjne dla oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.