

## Formularz reklamacyjny<sup>1</sup>

Sporządzony w dniu: .....

*Wszystkie punkty, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, prosimy przekreślić*

1. Imię i nazwisko Reklamującego: .....
2. Adres: .....
3. Telefon / e-mail: .....
4. Data wydania towaru (dostarczenia): .....
5. Nazwa reklamowanego towaru: .....
6. Ilość: ..... cena(y) jednostkowa(e) towaru brutto: .....
7. Numer dowodu zakupu (m.in. paragon, Faktura VAT): .....
8. Reklamujący kupił towar:  
 dla użytku osobistego (konsument);  
 dla użytku zawodowego, profesjonalnego lub dla potrzeb działalności gospodarczej.
9. Reklamuję towar (podstawa reklamacji):  
 z tytułu gwarancji udzielonej na towar,  
 z tytułu rękojmi za wady towaru.

**Prosimy o zapoznanie się z informacjami  
DOT. REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI ZA WADY TOWARU**

*Uprzejmie prosimy o rozważny wybór żądania. Informujemy, iż Sprzedawca pod pewnymi warunkami, w granicach dozwolonych prawem, może zaproponować inne rozwiązanie niż wybrane przez Reklamującego lub rozpatrzyć inne złożone przez Niego żądanie. Celem szybkiego i sprawnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego umożliwiamy Reklamującemu już w tym momencie dokonania wyboru kolejności żądań (np.: 1-Wymiana towaru na nowy, 2-Naprawa towaru lub 1-odstąpienie od umowy, 2-naprawa towaru itp.).*

*W przypadku wyboru kolejności żądań prosimy o wpisanie cyfr obok żądania począwszy od pierwszego, oznaczając go cyfrą 1, natomiast w przypadku wyboru jednego żądania prosimy wstawić X w jednym odpowiednim kwadracie.*

*Przypominamy, iż Sprzedawca ma 14 dni na ustosunkowanie się do żądania Reklamującego konsumenta (nie dotyczy odstąpienia od umowy), w związku z czym wybór wyłącznie jednego żądania, które jest niezasadne albo co do którego Sprzedawca może zasadnie odmówić jego spełnienia, w granicach dozwolonych prawem, może istotnie wydłużyć cały proces postępowania reklamacyjnego (pierwszej i kolejnych reklamacji), zgodnie z terminami określonymi w Kodeksie cywilnym.*

<sup>1</sup>W oparciu o przepisy o rękojmi za wady rzeczy (art. 556 i n. Kodeksu cywilnego) – pierwsza reklamacja. Formularz umożliwia złożenia reklamacji również w oparciu o udzieloną na towar gwarancję – w tym przypadku prosimy zwrócić uwagę na stosowne pouczenia. Sprzedawca informuje, iż reklamujący konsument może zgłosić reklamację również w inny sposób. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z przepisami prawa.

10. Żądanie Reklamującego:

*Informujemy, iż w przypadku reklamacji z tytułu gwarancji udzielonej na towar klient może wnosić wyłącznie o naprawę towaru lub wymianę towaru na nowy.*

- naprawa towaru;
- wymiana towaru na nowy;
- obniżenie ceny towaru;
- odstąpienie od umowy - o ile wada jest istotna.

*W przypadku niemożliwości wymiany towaru na nowy, Sprzedawca może zaproponować Reklamującemu zwrot środków pieniężnych. W przypadku, gdy Reklamujący wyrazi taki zamiar, może zostać taki towar wymieniony na inny model z ewentualnym obowiązkiem uiszczenia dopłaty przez Reklamującego lub ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę.*

11. Kwota, o którą cena towaru ma zostać obniżona: .....

12.  wymiana towaru na inny model

Model: .....

rozmiar: .....

13. Opis reklamacji (wymienienie wad, okoliczności powstania) wraz z podaniem daty stwierdzenia wady:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

14. Proszę o zwrot środków pieniężnych na rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego: \_ \_ \_ \_ \_

*W przypadku żądania obniżenia ceny towaru, odstąpienia od umowy lub wyrażenia zamiaru wymiany towaru na nowy ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę, prosimy obowiązkowo wypełnić pkt. 14.*

Dodatkowe uwagi:

.....  
.....  
.....

*Klauzula Informacyjna – RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679):*

*Administratorem danych jest Sprzedawca. Dane osobowe reklamującego są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Sprzedawcy – tj. w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Odbiorcą danych mogą być firmy kurierskie celem wydania towaru reklamującemu lub gwarant, jeżeli jest nim podmiot inny niż sprzedawca. Administrator informuje ponadto osobę, której dane dotyczą: o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany. Dane przechowywane będą przez okres przedawnienia roszczeń. Podanie danych wskazanych w formularzu jest dobrowolnie, niemniej konieczne do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (niepodanie tychże danych może wiązać się z niemożliwością przeprowadzenia procedury reklamacyjnej).*

.....  
Podpis reklamującego